





Nuestra más cordial bienvenida al servicio electrónico de Solicitud de acceso al programa de préstamo y reutilización de libros de texto / Solicitud de ayudas para la adquisición de libros de texto y material didáctico on-line del Principado de Asturias

Desde aquí se puede

- Realizar / renovar una solicitud de ayudas a las familias, para la adquisición de libros de texto y material didáctico complementario para el alumnado que se encuentre durante el curso escolar 2014/2015 en Educación Primaria, Educación Secundaria Obligatoria o Enseñanza Básica Obligatoria, matriculado en centros privados concertados en los niveles de educación primaria, educación secundaria obligatoria o enseñanza básica obligatoria (EBO), en centros públicos en los niveles de 1º de primaria y 1º de educación secundaria obligatoria y en los centros docentes públicos que se especifican en el anexo I de la resolución de la convocatoria.
- Realizar / renovar una solicitud de acceso al programa de Préstamo y Reutilización de libros de Texto para el curso escolar 2014/2015 para aquel alumnado escolarizado en los centros escolares que figuran en el anexo de la resolución de convocatoria y en los niveles educativos de Educación Primaria (excluido primer curso), Educación Secundaria Obligatoria (excluido primer curso) o Enseñanza Básica Obligatoria (EBO).

Optar a la concesión de ayudas o al programa de préstamo, depende del tipo de la convocatoria (ayuda o préstamo) a la que se haya adherido el centro en el que se encuentra matriculado el alumno para el cual se realiza trámite.

Las opciones que se permiten en el servicio electrónico son:

- Confirmación automática de un borrador de solicitud (no precisa autenticación con DNI electrónico o certificado digital).
- Modificación de ciertos datos del borrador de solicitud y confirmación del mismo (precisa autenticarse mediante DNI electrónico o certificado digital).



 Realizar una nueva solicitud (precisa autenticarse mediante DNI electrónico o certificado digital).



En el momento de firmar con el certificado electrónico, la página web se ha bloqueado o envía un mensaje de error ¿Qué puedo hacer?

Es posible que su equipo no cumpla con todos los requisitos técnicos exigidos para proceder a firmar con certificado electrónico. Puede comprobar si el equipo con el que trabaja cumple con los requisitos técnicos requeridos en este enlace.



En caso de que el resultado de la comprobación determine que no cumple algún requisito, el sistema le propondrá diferentes acciones que podrá adoptar para actualizar o implantar las funcionalidades requeridas.

A continuación, detallamos los pasos a seguir:

Paso 1. Acceso al servicio electrónico de Solicitud de acceso al programa de préstamo y reutilización de libros de texto / Solicitud de ayudas para la adquisición de libros de texto y material didáctico

Desde la página principal de la web del Principado de Asturias <u>www.asturias.es</u> se accede a una página, a modo directorio, que muestra todos los servicios tramitables por el canal electrónico, así como una breve descripción y un acceso a su ficha de servicio.



didáctico", o bien directamente a través del buscador de trámites introduciendo como texto a buscar "libros texto".

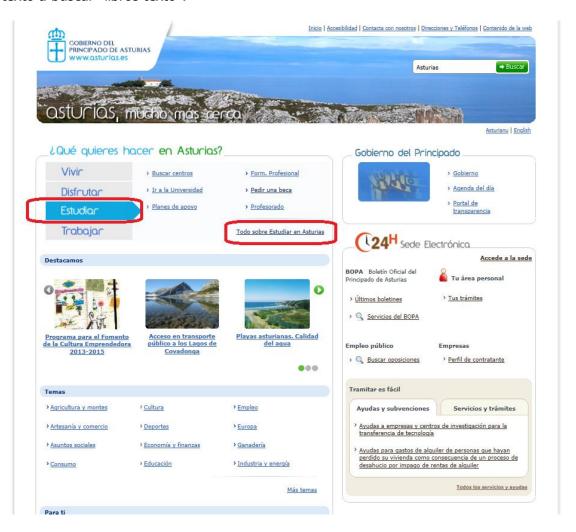


Figura 1

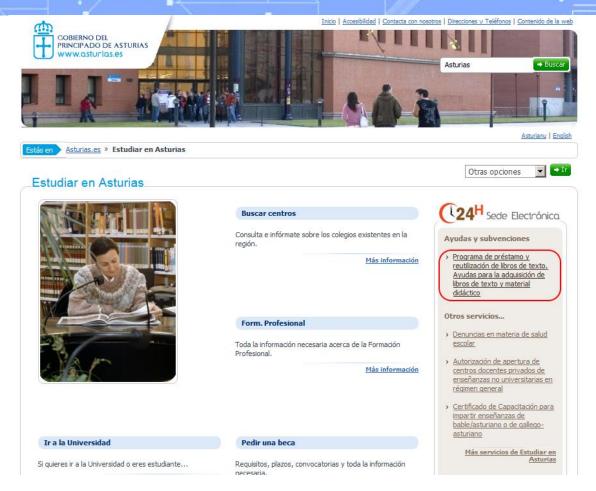


Figura 2





Figura 4

Una vez situados en "*Iniciar Solicitud*' pulsamos sobre el botón y accederemos a la pantalla de acceso al propio servicio electrónico.

El servicio electrónico está dirigido a cualquier padre, madre y tutor legal de un alumno matriculado en un centro sustentado con fondos públicos (colegios públicos y concertados), que desee solicitar una ayuda para la adquisición de libros de texto y material didáctico o solicite acceso al programa de préstamo y reutilización de libros de texto y que cuente con una ficha de alumno en SAUCE donde se determine el curso que está realizando.



Este servicio electrónico puede ser utilizado por cualquier ciudadano que sea tutor/a legal de una alumna/o matriculado en un centro docente asturiano sustentado con fondos públicos (colegios públicos y concertados), que desee solicitar una ayuda para la adquisición de libros de texto y material didáctico o solicite acceso al programa de préstamo y reutilización de libros de texto y que cuente con una ficha de alumno en SAUCE donde se determine el curso que está realizando.

Para hacer uso del servicio, el usuario puede autenticarse de las siguientes maneras:

- Número de validación que consta en el borrador de la solicitud
- Certificado digital

Identificación mediante certificado digital.

Si un usuario dispone de un DNI electrónico o de un certificado digital instalado en su navegador se validará directamente contra la aplicación. Si por el contrario tiene más de un certificado instalado, el navegador le dará la opción de escoger el certificado con el cual quiere autentificarse.

Paso 2. Realizar trámite

Las vías para realizar las solicitudes difieren según la situación de cada alumno/a respecto a otras convocatorias.

En cualquier caso el S.E. solamente estará disponible en el caso de aquellos alumnos que se encuentren matriculados en centros públicos o concertados de Asturias con matrícula en SAUCE, siempre que la solicitud sea para un curso comprendido entre 1ºPRI y 4ºESO (cursos para los que se conceden las ayudas). Aún así pueden darse dos casos:

- * Caso de un alumno que en la convocatoria anterior ha realizado una solicitud, en este caso el servicio electrónico permite tanto la confirmación como la modificación de un borrador generado con los datos de la solicitud de la convocatoria anterior.
- *Caso de un estudiante matriculado que no realizó ninguna solicitud, en este caso puede:
 - Solicitar borrador en el centro, este borrador se generará con los datos existentes en SAUCE, al no existir solicitud de la convocatoria anterior. Una vez que ya se dispone del borrador se podrá mediante el S.E confirmar o modificar el mismo.
 - Iniciar una nueva solicitud. En este caso no hará falta solicitar ningún borrador.

Se entiende que si el alumno procede de fuera de SAUCE no está matriculado en ningún centro público o concertado de Asturias y por tanto no podría darse nunca este caso. La solicitud para estos alumnos no podrá llevarse a cabo a través del S.E. sino a través del centro.



Por tanto, y a fin de cubrir ambos casos, el servicio posibilita dos posibles accesos:

- Confirmación del borrador de la solicitud
- ✓ Iniciar solicitud (Nueva solicitud / Modificación del borrador de la solicitud)

Paso 2.1. Realizar confirmación de solicitud.

Paso 2.1.1 Cumplimentación datos de control



La parte de confirmación automática del borrador, se inicia con una pantalla en la cual el usuario deberá introducir una información obligatoria a fin de validar y comprobar la autenticidad del borrador que posee. En base a los datos introducidos la aplicación comprueba que el número de validación es el correcto.



Los datos a introducir por el tutor/a son:

- NIF/NIE del tutor/a: Número de identificación fiscal o Número de identificación Extranjero de la persona física que va a realizar la confirmación del borrador de la solicitud y que consta como primer o segundo tutor en el borrador de la solicitud.
- Centro docente: Centro en el que se realiza la solicitud, donde está matriculado el alumno/a.
- Fecha de nacimiento del alumno/a: Fecha de nacimiento del alumno/a que realiza la solicitud.



 Número de validación: Número de validación impreso en la parte superior del borrador de la solicitud.

Para seleccionar el centro docente donde está matriculado el alumno/a pulsar botón "**Buscar centro**" e inmediatamente se accede a una pantalla de selección de centro.



Para buscar el centro, se proporcionan dos desplegables, Municipio y Localidad.

Estos datos se usan para filtrar la lista de centros por su localización. La lista de municipios es siempre la misma (todos los municipios de la provincia), mientras que la lista de localidades varía en función del municipio seleccionado.



Para poder ver los centros que se corresponden al municipio y localidad seleccionados, se debe pulsar el botón "**Buscar centro**". Para seleccionar el centro, se debe pinchar en el enlace de la columna "**Centro docente**" que corresponde al centro deseado.



Una vez seleccionado el centro, introducir la fecha de nacimiento del alumno/a.



Después, introducir número de validación:





A continuación se pulsa botón "**Validar datos**". Si los datos son correctos, se pasa a la siguiente pantalla de "Comprobación de datos aportados". En caso contrario se muestra un mensaje de error indicando el motivo por el cual los datos no han sido validados.



Paso 2.1.2 Comprobación de datos aportados



Esta pantalla presenta un resumen de los datos introducidos por el usuario, para que se que compruebe que son correctos.



Paso 2.1.3 Recepción del justificante

Una vez validada la información por parte del usuario se graba la solicitud en SAUCE, quedando ésta definitivamente confirmada

Cualquier modificación que deseara hacer el usuario sobre la solicitud generada, debería ser a través del centro docente donde está matriculado el alumno.





Para obtener el resguardo en formato PDF pulsar el link "Copia del resguardo".

El resguardo en formato PDF se obtiene mediante el enlace "copia del resguardo". Si se cierra la pantalla actual sin haber impreso el resguardo, éste no podrá obtenerse por Internet y habrá que acudir al centro docente.

El resguardo tiene **impreso el nº de validación del borrador** que es importante conservar ya que el mismo será el dato que se requerirá para consultar en la sede electrónica del Principado de Asturias el motivo de la denegación de su solicitud si ese fuera el caso.

En el caso de tratarse de una solicitud de acceso al programa de préstamo y reutilización de libros de texto, no aparecerá ningún dato bancario, ya que no es necesario.





Solicitud de ayudas para adquisición de libros de texto y material didáctico

Gobierno del Principado de Asturias Resguardo de la solicitud

Página 1 de 1

Datos de la solicitud

Solicitante: ANTUÑA

Número de Solicitud SAC:

Número de Registro:

Fecha y hora:

Número de validación:

Datos de contacto del solicitante

Tipo de vía: AV Nombre de la vía: JARDÍN BOTÁNICO

Número: 622

Piso: Letra:

 Localidad:
 GJÓN
 Código Postal:
 33203

 Municipio:
 GJÓN
 Provincia:
 ASTURIAS

 Teléfono movil:
 Teléfono fijo:
 985222222

Correo electrónico: CORREO_FAMILIA@CORREO.ES

Datos académicos del solicitante

Centro de estudios: C.P. "Río Piles"

Solicitud para el curso: 1º de Educación Primaria (LOMCE)

Datos bancarios

Apellidos y nombre del titular: ASD

IBAN:

Datos familiares

N.I.F./N.I.E.	Apellidos y Nombre
	ANTUÑA FERNÁNDEZ, EMMA
	ANTUÑA ALLENDE, ROBERTO JOSÉ
	FERNÁNDEZ VEGA, MARÍA VICTORIA
	ANTUÑA FERNÁNDEZ, SARA ELOINA

El firmante declara:

Que los miembros de la unidad familiar computables que constan en la solicitud autorizan a la Consejería de Educación, Cultura para obtener los datos necesarios con que determinar la renta a efectos de beca a través de las Administraciones Tributarias correspondientes.

Autoriza

A la Consejería de Educación, Cultura para obtener los datos necesarios con que determinar la renta a efectos de beca a través de las Administraciones Tributarias correspondientes.



Paso 2.2. Modificación / Nueva solicitud

En este caso, el usuario está obligado a autentificarse con DNI electrónico o certificado digital debido a que esta funcionalidad le permite modificar los datos existentes en el borrador proporcionado por el Centro, lo cual requiere mayores garantías de autenticidad y de confidencialidad que para el caso de confirmación. Los datos a modificar serán los propios de la solicitud (titular de la cuenta, cuenta bancaria, etc.)

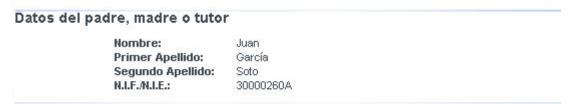
Una vez que el usuario ha cumplimentado y confirmado todos los datos que el servicio demanda, el servicio registra el borrador de la solicitud como confirmado. Además en ese momento la Administración registrará el trámite realizado, devolviéndole al usuario el número de registro administrativo así como la fecha y hora de registro electrónico.

A partir de ese momento la solicitud será procesada, pudiendo el usuario consultar el estado de su solicitud mediante el servicio de "Área Personal" del portal www.asturias.es.

Paso 2.2.1 Obtención del borrador de la solicitud



Nombre, apellidos y NIF, se completan automáticamente con los datos del DNI electrónico o certificado digital y no se pueden modificar.



Esta pantalla presenta el formulario donde el usuario deberá indicar los datos relativos al alumno/a del cual desea obtener los datos del borrador de la solicitud con la intención de modificarlos o completarlos. Para ello, el usuario deberá introducir:

- El centro docente donde está matriculado, actualmente el alumno/a.
- La fecha de nacimiento del alumno/a.





Con estos datos y con el N.I.F./N.I.E. del tutor, dato obtenido de la autenticación previa, se identifica unívocamente a un alumno/a.

Para seleccionar el centro docente donde está matriculado el alumno/a pulsar botón "**Buscar centro**" e inmediatamente se accede a una pantalla de selección de centro.



Para buscar el centro, se proporcionan dos desplegables, Municipio y Localidad.

Para poder ver los centros que se corresponden al municipio y localidad seleccionados, se debe pulsar el botón "**Buscar centro**". Para seleccionar el centro, se debe pinchar en el enlace de la columna "**Centro docente**" que corresponde al centro deseado.



Una vez seleccionado el centro, introducir la fecha de nacimiento del alumno/a.



A continuación se pulsa botón "**Siguiente**". Si los datos son correctos se muestra la pantalla de "**Validación de los datos de solicitud del borrador**". En caso contrario se muestra un mensaje de error indicando el motivo por el cual los datos no han sido validados.



En caso de que el tutor tenga más de un alumno con la misma fecha de nacimiento en el mismo centro, la aplicación da opción de elegir el alumno sobre el que realizar la



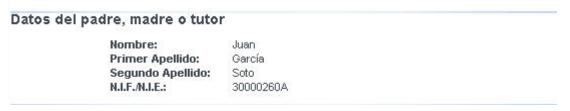
consulta. Esta página permite al tutor seleccionar el alumno gemelo del que desea realizar el trámite.



Paso 2.2.2 Validación de los datos de solicitud del borrador



Nombre, apellidos y NIF, se completan automáticamente con los datos del DNI electrónico o certificado digital y no se pueden modificar.



Esta pantalla presenta al usuario los datos de contacto que se utilizarán, con el permiso expreso del mismo, en la comunicación de la resolución de la solicitud (Teléfono móvil y correo electrónico). Los datos utilizados son los disponibles en el centro educativo para el tutor que consta como primero en la ficha del alumno.

- Titular de la cuenta: Nombre y apellidos del titular de la cuenta bancaria donde se desea recibir el ingreso de la ayuda.
- IBAN: IBAN de cuenta donde se va a recibir el ingreso. Este campo se compondrá por el código de país, código de la entidad bancaria, código de la sucursal, dígito de control, número de cuenta.
- Teléfono móvil: Se precarga con el teléfono móvil del usuario autenticado si existe. Sólo lectura.
- Correo electrónico: Se precarga con el correo electrónico del usuario autenticado si existe. Sólo lectura.
- Solicitud para el curso: Se precarga con el Curso académico que realizará el alumno cuando disfrute de la ayuda. Sólo lectura.





En el caso de tratarse de una solicitud de acceso al programa de préstamo y reutilización de libros de texto, no aparecerá ningún dato bancario, ya que no es necesario.

En caso de que el usuario desee ser informado y de que el centro no disponga de los datos de contacto, el usuario deberá acudir al centro docente para actualizar la información que el centro dispone de él.

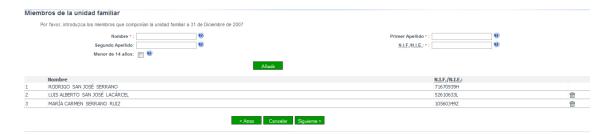
En el caso de tratarse de una solicitud de ayuda para la adquisición de libros de texto y material didáctico, el usuario puede seleccionar la opción "Autorizo al Director/a del centro" para que la ayuda sea cobrada a través del centro, o bien aportar un numero cuenta y su titular.

Autorizo al Director/a del Centro en el que va a cursar sus estudios el solicitante de ayuda de libros para que, en caso de ser beneficiario de la misma, perciba su importe a través de la cuenta corriente de dicho centro

Paso 2.2.3 Cumplimentar datos de la unidad familiar



En esta pantalla el usuario tendrá que definir todos los miembros que vivían bajo el mismo techo que el solicitante (alumno/a) en el último año para el cual se realizó la declaración del I.R.P.F.



Por defecto, aparecen en la lista de miembros el solicitante (alumno/a), el primer tutor y el segundo tutor (en caso de que los hubiera).



El resto de miembros se deben añadir, completando para ello todos los campos obligatorios. Si uno de los miembros es menor de 14 años no es necesario introducir el N.I.F./N.I.E, pero si es necesario seleccionar la opción de "*Menor de 14 años*".

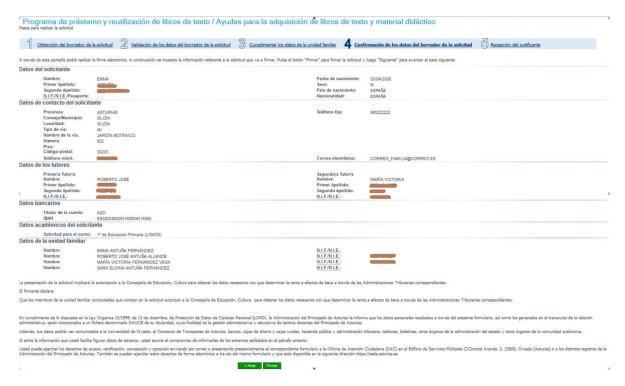




Paso 2.2.4 Confirmación de los datos del borrador de la solicitud



Esta pantalla permite al usuario confirmar los datos aportados, antes de que la solicitud sea grabada en SAUCE y de que el proceso de tramitación sea registrado por la Administración.



En el caso de tratarse de una solicitud de acceso al programa de préstamo y reutilización de libros de texto, no aparecerá ningún dato bancario, ya que no es necesario.

El siguiente paso es firmar la solicitud. Para ello, se pulsa el botón "Firmar". Aparecerá una ventana para seleccionar con que certificado digital se quiere firmar. Seleccionamos el mismo que se ha usado para identificarse en el servicio y pulsamos "Aceptar".

Paso 2.2.5 Recepción del justificante



Una vez confirmados los datos de la solicitud se envía la misma a la Administración, registrándose telemáticamente. Por tanto, esta pantalla confirma que el proceso de envío y registro se ha realizado correctamente y sirve como justificante de la operación.



En el justificante de la solicitud, aparece el número de registro de entrada de la solicitud, así como la fecha y hora en que se realizó. Pudiera darse el caso de que por problemas técnicos la aplicación no mostrara un número de registro, pero sin embargo la solicitud quedara registrada en SAUCE, ya que son procesos independientes.

Además se incluye en esta pantalla el resumen de la información que se ha enviado a la administración.

Esta pantalla ofrece la posibilidad al usuario de imprimir el justificante, que no es más que un documento en formato PDF con la información de la pantalla.

El resguardo tiene impreso el nº de validación de la solicitud que es importante conservar ya que el mismo será el dato que se requerirá para consultar en la sede electrónica del Principado de Asturias el motivo de la denegación de la solicitud si ese fuera el caso.

En el caso de tratarse de una solicitud de acceso al programa de préstamo y reutilización de libros de texto, no aparecerá ningún dato bancario, ya que no es necesario.

Si el usuario cierra la pantalla sin imprimir el PDF, este no se podría recuperar desde la aplicación y tendría que acudir al centro.





Solicitud de ayudas para adquisición de libros de texto y material didáctico

Gobierno del Principado de Asturias Resguardo de la solicitud

Página 1 de 1 Datos de la solicitud Solicitante: ANTUÑA Número de Solicitud SAC: Número de Registro: Fecha y hora: Número de validación: Datos de contacto del solicitante Tipo de vía: JARDÍN BOTÁNICO A۷ Nombre de la vía: Número: 622 Piso: Localidad: GIJÓN Código Postal: 33203 GIJÓN Municipio: Provincia: **ASTURIAS** Teléfono movil: Teléfono fijo: 985222222 CORREO_FAMILIA@CORREO.ES Correo electrónico: Datos académicos del solicitante Centro de estudios: C.P. "Río Piles" Solicitud para el curso: 1º de Educación Primaria (LOMCE) Datos bancarios ASD Apellidos y nombre del titular:

Datos familiares

IBAN:

N.I.F./N.I.E.	Apellidos y Nombre
	ANTUÑA FERNÁNDEZ, EMMA
	ANTUÑA ALLENDE, ROBERTO JOSÉ
	FERNÁNDEZ VEGA, MARÍA VICTORIA
	ANTUÑA FERNÁNDEZ, SARA ELOINA

El firmante declara:

Que los miembros de la unidad familiar computables que constan en la solicitud autorizan a la Consejería de Educación, Cultura para obtener los datos necesarios con que determinar la renta a efectos de beca a través de las Administraciones Tributarias correspondientes.

Autoriza

A la Consejería de Educación, Cultura para obtener los datos necesarios con que determinar la renta a efectos de beca a través de las Administraciones Tributarias correspondientes.

iiMUCHAS GRACIAS!!



TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA, LA FORMA MÁS RÁPIDA Y SEGURA DE ACCEDER A LOS SERVICIOS DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS